**REGULAMIN POBYTU PSA

Centrum Szkolenia Psów SPACEDOGS**

Pauliną Szczygielską
Czerna 32, 59-730 Czerna
NIP: 6121882686

---

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady pozostawiania psów pod opieką SPACEDOGS.
2. Podpisanie umowy lub pozostawienie psa w hotelu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług hotelowych dla psów.

---

2. Warunki przyjęcia psa

1. Przyjmowane są psy zdrowe, zaszczepione (komplet wymagany przepisami prawa) oraz zabezpieczone przeciw pasożytom.
2. Wymagana jest książeczka zdrowia psa.
3. SPACEDOGS może odmówić przyjęcia psa chorego, agresywnego, skrajnie lękliwego lub wymagającego specjalistycznej opieki.
4. Właściciel musi poinformować o wszystkich istotnych kwestiach:
    - lekach, chorobach, alergiach,
    - przebytych urazach,
    - zabiegach medycznych,
    - problemach behawioralnych,
    - tendencjach do ucieczek, samookaleczeń lub paniki.
5. Suki w cieczce przyjmowane są wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu — mogą obowiązywać dopłaty.

---

3. Doba hotelowa i odbiór psa

1. Doba hotelowa trwa od godz. **9:00 do 9:00 dnia następnego**.
2. Odbiór psa możliwy jest najpóźniej do godz. **19:30**.
3. Odbiór po czasie może być niemożliwy lub dodatkowo płatny.
4. Przedłużenie pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.

4. Zakres opieki

1. SPACEDOGS zapewnia psu:
    - minimum **4 wyjścia dziennie**,
    - spacery, zabawy, aktywności,
    - indywidualne treningi i socjalizację (jeśli jest bezpieczna),
    - stały dostęp do świeżej wody,
    - codzienną kontrolę zdrowia i samopoczucia.
2. Powierzający otrzymuje kontakt do opiekuna psa.
3. Pies ma zapewnione warunki zgodne ze standardami SPACEDOGS oraz dostosowane do jego potrzeb.

---

5. Warunki zakwaterowania

1. Powierzający akceptuje, że pies podczas pobytu będzie zakwaterowany w indywidualnej przestrzeni w formie **klatki kenelowej lub kojca**, znajdujących się w budynku przystosowanym do bezpiecznego pobytu psów.
2. Klatki kenelowe i kojce zapewniają psu bezpieczeństwo, komfort, odpoczynek i kontrolę środowiska. Nie stanowią formy kary.
3. Pies przebywa poza miejscem zakwaterowania podczas spacerów, aktywności, zabaw, karmienia oraz prac treningowych zgodnie ze standardami SPACEDOGS.
4. Jeśli pies wykazuje silny stres, panikę, autoagresję, próby ucieczki lub zachowania wskazujące na nietolerowanie zamknięcia, SPACEDOGS może poprosić o **natychmiastowy odbiór psa**.
5. Powierzający nie zgłasza roszczeń wobec SPACEDOGS z tytułu korzystania z klatki kenelowej lub kojca jako miejsca zakwaterowania, o ile opieka była prowadzona z należytą starannością.
6. Psy NIE SĄ przetrzymywane na zewnątrz.

---

6. Zdrowie i interwencje weterynaryjne

1. W razie problemów zdrowotnych SPACEDOGS kontaktuje się z właścicielem.
2. W sytuacjach nagłych SPACEDOGS ma prawo zabrać psa do weterynarza **bez wcześniejszej zgody**, działając w interesie jego zdrowia i życia.
3. Właściciel pokrywa koszty:
    - leczenia,
    - badań,
    - leków,
    - transportu do lecznicy.
4. W przypadku śmierci psa wykonywana jest sekcja weterynaryjna. Jeśli przyczyną są choroby, wady organizmu lub zdarzenia niezależne od SPACEDOGS, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Zachowanie psa i bezpieczeństwo

1. Powierzający musi poinformować o wszelkich zachowaniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo:
    - agresja (psów lub ludzi),
    - lęk separacyjny,
    - skłonność do ucieczek,
    - wcześniejsze pogryzienia,
    - fobie i reakcje obronne,
    - zachowania autodestrukcyjne.
2. SPACEDOGS nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zachowania psów, takie jak:
    - zadrapania, otarcia i drobne urazy podczas zabawy,
    - reakcje stresowe (wycie, drżenie, dyszenie, pobudzenie),
    - oddawanie moczu/kału z emocji,
    - odmowa jedzenia, biegunki, wymioty związane ze stresem,
    - zachowania wynikające z nieujawnionych wcześniej problemów zdrowotnych lub behawioralnych.
3. SPACEDOGS dokłada wszelkich starań, aby minimalizować stres psa, jednak proces adaptacji jest indywidualny.
4. W przypadku:
    - nieustannego szczekania/wycia,
    - autoagresji,
    - prób ucieczki,
    - powtarzalnego załatwiania się pod siebie,

    SPACEDOGS może zażądać **natychmiastowego odbioru psa**.
5. Powierzający zobowiązuje się odebrać psa w ciągu **3 godzin** od wezwania.

---

8. Szkody

1. Właściciel pokrywa wszelkie szkody wyrządzone przez psa, w tym:
    - zniszczone drzwi, ściany, legowiska, kojce, klatki,
    - zniszczone akcesoria i sprzęt.
2. Wycena szkód dokonywana przez SPACEDOGS jest ostateczna.
3. Szkody muszą zostać pokryte w ciągu **7 dni**.

---

9. Rzeczy psa

1. SPACEDOGS nie odpowiada za zniszczenie lub zagubienie rzeczy należących do psa.
2. Rzeczy nieodebrane w ciągu **7 dni** podlegają utylizacji.

---

10. Odbiór psa i przypadki porzucenia

1. Pies wydawany jest wyłącznie właścicielowi lub osobie pisemnie upoważnionej.
2. Brak kontaktu ze strony właściciela przez **7 dni od terminu odbioru** oznacza porzucenie psa.
3. SPACEDOGS zgłasza takie sytuacje odpowiednim służbom.

---

11. Zgoda na publikację wizerunku psa

1. Właściciel może wyrazić lub odmówić zgody na publikację zdjęć i nagrań psa.
2. Brak zgłoszonego sprzeciwu przed rozpoczęciem pobytu oznacza zgodę na publikację.
3. Cofnięcie zgody nie działa wstecz — wcześniej opublikowane materiały pozostają publiczne.

---

12. Prawo do przerwania usługi

SPACEDOGS może odmówić dalszej opieki i zażądać natychmiastowego odbioru psa w przypadku:

- zagrożenia dla psa lub otoczenia,
- ujawnionej agresji,
- choroby niezgłoszonej wcześniej,
- rażącego naruszenia regulaminu przez właściciela.

---

13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się Kodeks cywilny.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.spacedogs.pl